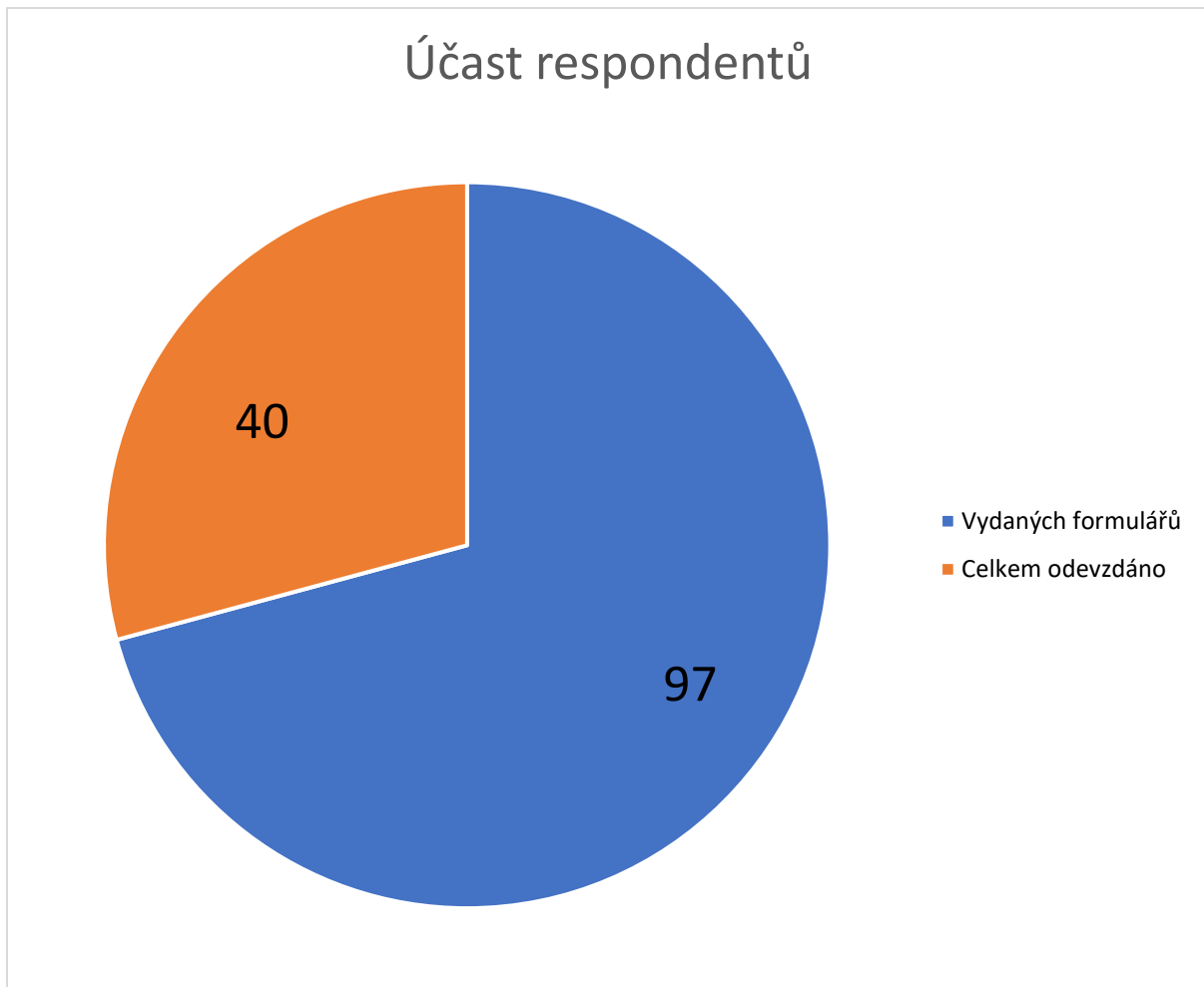


# PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

Z důvodu zjištění spokojenosti rodičů a jejich dětí v naší mateřské škole jsme provedli v měsíci říjnu 2022 dotazníkové anonymní šetření „Průzkum spokojenosti.“

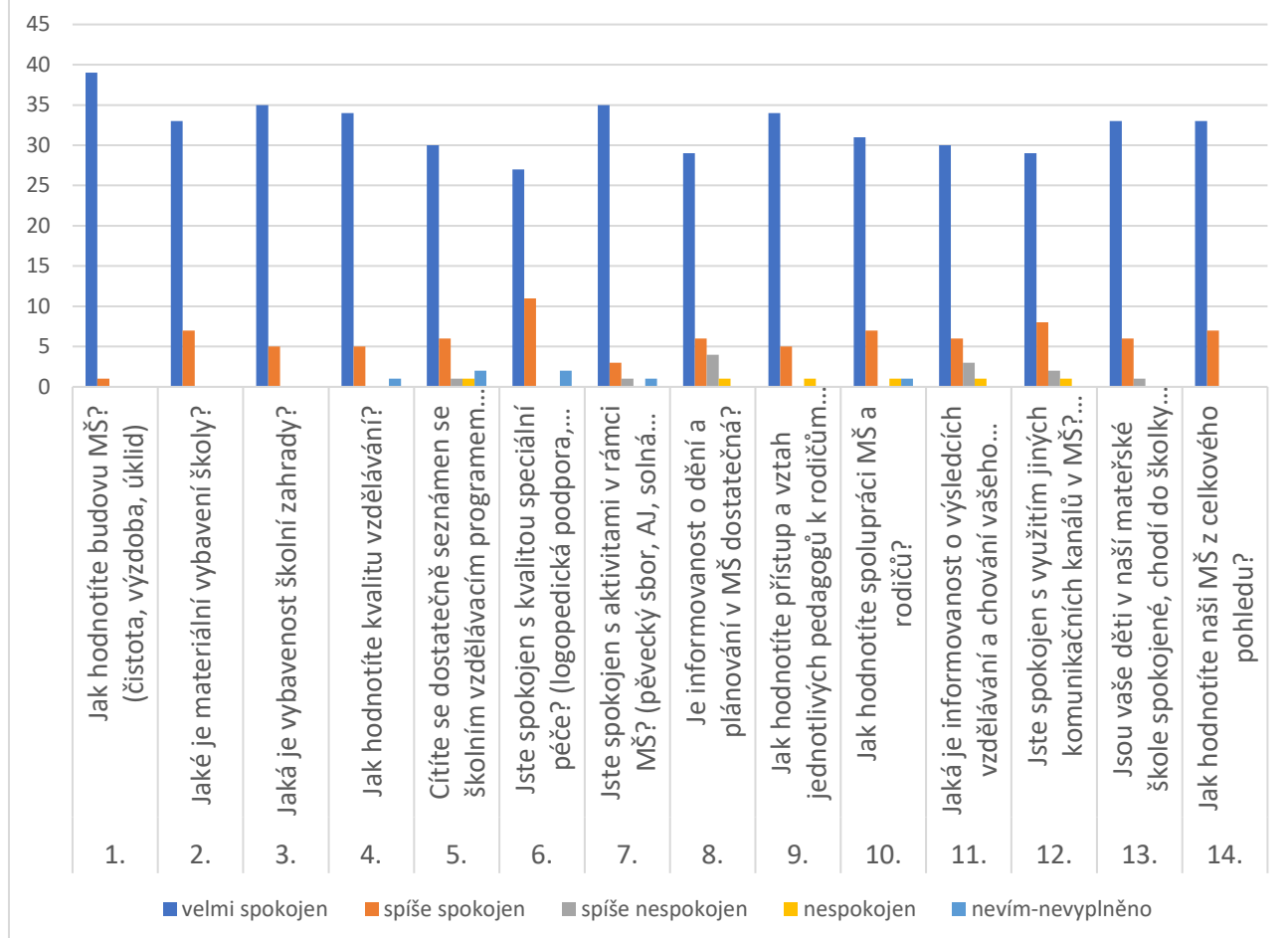
Rodiče vyplnili anketní lístky s dotazy na jejich spokojenost týkající se několika oblastí, a to prostředí MŠ, materiálního vybavení, profesního přístupu a komunikačních toků.

Do průzkumu se aktivně zapojilo 40 rodičů, což vypovídá o 41% účasti. Blíže viz graf.

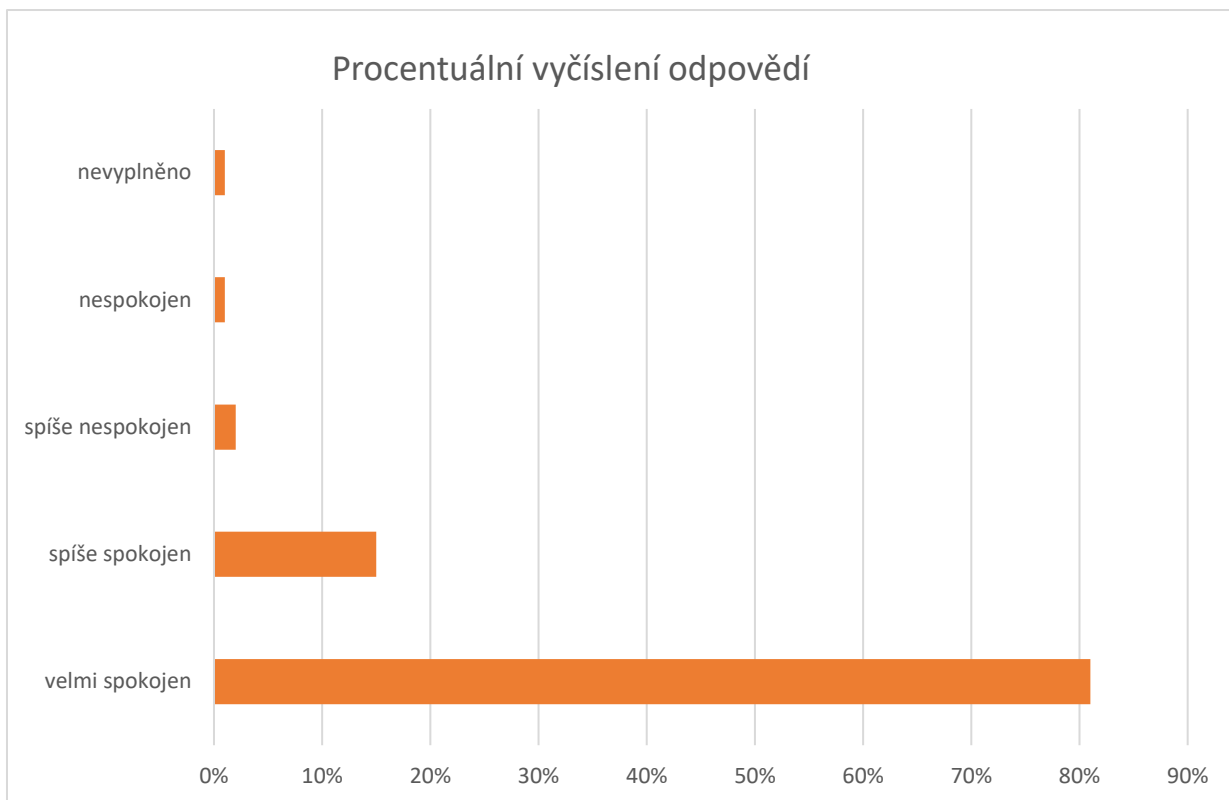


Zpracované výsledky podle jednotlivých dotazů jsou k nahlédnutí v následujícím grafu.

# Průzkum spokojenosti 2022



Nejvíce spokojeni jsou rodiče dle otázky č.1 s hodnocením budovy (úklid, výzdoba, čistota), nejhůře se v hodnocení umístily dotazy týkající se informovanosti a komunikačních toků otázky č. 8 (informovanost o dění a plánování v MŠ) a č. 12 (spokojenost s komunikačními kanály – web, mobily...). Celkově však pozitivních ohlasů předčilo nespokojené odpovědi v následujícím procentuálním vyčíslení – velmi spokojeno bylo v odpovědích 81% respondentů, spíše spokojeno 15%, spíše nespokojeno 2%, nespokojeno 1% a 1% respondentů nevyplnilo některý z dotazů.



Respondenti měli zároveň prostor k návrhům na zlepšení. Navrženými postřehy se budeme nadále věnovat.

Touto cestou bychom chtěli poděkovat všem zúčastněným za jejich čas a chuť podílet se na dalším pozitivním vývoji naší mateřské školy.